

Verslag Zorginspectie Kleine Linde

27.08.2026

Samenvatting voor ouders

Op 27 augustus 2026 kreeg De Kleine Linde een onaangekondigd inspectiebezoek van Zorginspectie. Graag lichten we via deze weg de belangrijkste vaststellingen en onze verdere acties toe.

Algemene conclusie

Het inspectieverslag bevestigt dat er binnen De Kleine Linde op verschillende belangrijke domeinen kwaliteitsvol wordt gewerkt. Ook binnen de MeMoQ-observatie, waarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang wordt bekeken, behaalde De Kleine Linde op 4 van de 5 dimensies een goede score (3). Dit gaat over welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning en omgeving. Deze scores bevestigen dat kinderen zich goed voelen, betrokken zijn bij hun activiteiten, kunnen rekenen op warme en ondersteunende begeleiding en zich in een stimulerende omgeving bevinden. Zorginspectie stelde onder andere vast dat:

- Het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen goed zijn;
- De emotionele ondersteuning door de kinderbegeleiders goed verloopt;
- De omgeving en organisatie van de leefgroep goed afgestemd zijn op de kinderen;
- Er voldoende aandacht is voor buitenspel en een veilige, geschikte speelomgeving;
- Er voldoende en actief toezicht is op de kinderen, zowel tijdens het spelen als tijdens het slapen;
- De voorwaarden rond veilig slapen en ventilatie worden nageleefd;
- De leefgroepwerking en de vergunde capaciteit in orde zijn;
- De aanwezigheidsregistratie van kinderen en kinderbegeleiders voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Deze vaststellingen bevestigen een goede basis in onze dagelijkse werking.



Aandachtspunten en verbeteracties

1. Risicoanalyse en veiligheidsbeleid

Zorginspectie stelde vast dat er in de opvang actief wordt gewerkt rond risico's en veiligheid. Een aandachtspunt is dat beslissingen en afspraken uit overlegmomenten nog duidelijker en systematischer gedocumenteerd kunnen worden.

We passen daarom onze werkwijze aan. Bij elk teamoverleg of veiligheidsmoment noteren we voortaan duidelijk wat werd vastgesteld, hoe dit werd beoordeeld, welke beslissing werd genomen, welke actie nodig is, wie hiervoor verantwoordelijk is en tegen wanneer deze actie wordt opgevolgd. Daarnaast maken we binnen de risicoanalyse een overzichtelijke lijst met verslag en link naar de documenten.

2. Educatieve ondersteuning

Op het vlak van educatieve ondersteuning behaalde De Kleine Linde een score 2 (nipt voldoende). Dit is geen formele inbreuk, maar wel een duidelijk aandachtspunt voor verdere ontwikkeling.

Tijdens de observatie zag Zorginspectie kansen om kinderen nog meer uit te dagen en hun ontwikkeling te stimuleren. Vooral taalstimulering, gesprekjes aangaan, nieuwe woorden aanbieden, spel begeleiden en kinderen stimuleren om met elkaar in interactie te gaan, kunnen nog verder versterkt worden.

We zetten hier concreet op in door kinderbegeleiders bewuster te laten aansluiten bij wat kinderen zeggen en doen tijdens spel- en verzorgingsmomenten. We bespreken tijdens teamoverleg concrete voorbeelden, zoals het stellen van open vragen, het benoemen van handelingen en het uitbreiden van uitspraken van kinderen. Daarnaast zal een digitale opleiding gevolgd worden: educatie ondersteuning.



3. Crisis en preventie

Zorginspectie stelde vast dat er binnen De Kleine Linde een beleid en procedures bestaan voor het handelen in crisissituaties, maar dat deze nog onvoldoende bij nieuwe medewerkers in de dagelijkse werking waren geïmplementeerd. Dit werd als een formele inbreuk opgenomen in het inspectieverslag.

We nemen dit aandachtspunt ernstig en zetten verschillende acties in:

- Nieuwe medewerkers krijgen een verplicht inwerk- en informatieproces rond crisisprocedures met verantwoordelijke;
- Zij ontvangen een checklist en de verantwoordelijke gaat na of de informatie effectief is besproken en begrepen;
- In elke leefgroep komt een overzichtelijke samenvatting van alle crisisprocedures;
- Alle huidige medewerkers worden opnieuw geïnformeerd over onder andere evacuatie en communicatie bij crisissituaties;
- We oefenen crisisprocedures regelmatig praktisch en evalueren deze oefeningen nadien.

Zo willen we ervoor zorgen dat iedere medewerker weet wat te doen en zich zeker voelt bij een crisissituatie.

Tot slot

We zijn blij dat Zorginspectie verschillende sterke punten in onze werking bevestigt. Tegelijk nemen we de vastgestelde werkpunten ernstig. Ze geven ons concrete handvatten om onze werking verder te verfijnen en de kwaliteit en veiligheid van de opvang voortdurend te bewaken.

Samen met ons team blijven we elke dag werken aan een warme, veilige en kwaliteitsvolle opvang waarin kinderen zich goed voelen, kunnen spelen, ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Heb je hierover vragen? Spreek ons gerust aan. Open communicatie en een goede samenwerking met onze ouders vinden we heel belangrijk.

Het volledige verslag van Zorginspectie is openbaar en kan je steeds nalezen via

https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/Institutions/Institution/WVG_KG/910033376/#external_zorginspectie

