

Inspectieverslag Vlasbloempje – 13.06.2024

Op 13 juni 2024 ontving Kinderdagverblijf Vlasbloempje een inspectiebezoek. Graag lichten we via deze weg het inspectieverslag en de daaropvolgende acties toe.

Als eerste werd de pedagogische kwaliteit in onze leefgroep geobserveerd. Hierbij werd gekeken naar vijf dimensies, die elk een score kregen op een schaal van 1 tot 4.

- **Welbevinden:** Deze dimensie behaalde een score van 3, wat als 'goed' wordt beoordeeld. Het merendeel van de kinderen vertoonde tekenen van hoog welbevinden en gaf aan zich goed te voelen en plezier te hebben.
- **Betrokkenheid:** Hier scoorden we een 2, wat staat voor 'nipt voldoende'. Dit betekent dat de kinderen tijdens de observatie niet volledig geconcentreerd waren. We willen hier in de toekomst extra aandacht aan besteden. Per leefgroep zullen we de ruimtes herinrichten om deze aantrekkelijker en uitnodigender te maken. We zorgen ervoor dat de speelhoekjes steeds speelklaar zijn en dat kinderen zelfstandig speelgoed kunnen kiezen op basis van hun interesses. Door in te spelen op de omgeving en de interesses van de kinderen, streven we naar een hogere betrokkenheid.
- **Emotionele ondersteuning:** Deze dimensie kreeg een score van 4, wat als 'uitstekend' wordt beoordeeld. Dit heeft betrekking op de positieve relaties tussen de begeleiders en de kinderen, maar ook tussen de kinderen onderling. Daarnaast werd de sensitieve en responsieve houding van de begeleiders als sterk punt aangemerkt.
- **Educatieve ondersteuning:** Ook hier behaalden we een score van 3, wat 'goed' is. De taalondersteuning werd geobserveerd en de begeleiders benutten vaak kansen om taal te gebruiken. Een aandachtspunt is dat er soms meer uitgebreidere taal gebruikt mag worden. Verder werd gekeken naar hoe begeleiders de ontwikkeling van kinderen actief stimuleren. De kinderen kregen de kans om volop te exploreren en er werd ingespeeld op hun interesses, onder andere door hen keuzes aan te bieden.
- **Omgeving:** Deze dimensie behaalde eveneens een score van 3, wat 'goed' is. De kinderen hadden voldoende ruimte om te spelen en konden tijdens het vrij spel zelfstandig kiezen met welk speelgoed ze wilden spelen. Wel werd opgemerkt dat er nog te weinig verschillende spelzones of -hoekjes waren, wat de mogelijkheden voor spelscenario's beperkte. Ook hier zullen we verder op inzetten via herinrichting van de leefgroepen.

Naast de dimensies werd ook nagegaan of de opvang voldeed aan de vergunningsvoorwaarden. Er waren geen tekorten, maar wel twee aandachtspunten:

1. **Risicoanalyse:** We werken sinds kort met een nieuwe risicoanalyse, waarbij begeleiders via een digitale knop risico's kunnen melden. Aangezien deze manier van werken nog in de opstartfase zit, waren er op het moment van

de inspectie nog geen resultaten beschikbaar. Zorginspectie ziet dit als een aandachtspunt voor de toekomst. Eind december 2024 zullen we deze werkwijze evalueren en indien nodig bijsturen.

2. **Procedure grensoverschrijdend gedrag:** Tijdens het inspectiebezoek werd steekproefsgewijs een begeleider bevroegd over de procedure rond grensoverschrijdend gedrag. De toelichting was niet volledig omwille van de recente indiensttreding. Onze personeelsdienst werkt daarom momenteel ook aan een nieuw en efficiënter onthaaltraject voor nieuwe medewerkers.

Het volledige verslag van Zorginspectie is openbaar en kan je steeds nalezen via <https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/Institutions/Search/Zorginspectie>