

# **ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACY VERKLARING, VERZENDING- EN BETAALINOF WEBSHOP, MODELFORMULIER**

## **VOOR HANDELSONDERNEMING KURT PEETERS**

Deze website is eigendom van Kurt Peeters

### **CONTACTGEGEVENS**

**Adres maatschappelijk zetel:**

Liersstraat 15, 3670 Meeuwen

**Telefoon:**

+32 485 991602

**E-mail:**

info@handelondernemingkurtpeeters.be en kurtpeeters1981@hotmail.com

**Ondernemingsnummer:**

BE0885 205 667

Verder in dit document zullen we handelonderneming Kurt Peeters en Kurt Peeters door elkaar gebruiken, beide refereren naar de onderneming met ondernemersnummer BE0885 205 667.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Kurt Peeters of rechthoudende derden.

### **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk,

professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Kurt Peeters levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Kurt Peeters de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Kurt Peeters kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Kurt Peeters geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Kurt Peeters kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Kurt Peeters verklaart uitdrukkelijk dat hij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site.

## **PRIVACYBELEID**

Handelsonderneming Kurt Peeters hecht belang aan uw privacy.

De verantwoordelijken voor de verwerking, Kurt Peeters en Sandra Stevens respecteren de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

Hoewel de meeste informatie op onze website terug te vinden is, bestaat de kans dat we de gebruiker, jij dus, om persoonlijke informatie vragen, bijvoorbeeld in ons contact-formulier. We vragen in dit formulier om je naam, je adres, je e-mailadres en telefoonnummer. Logische gegevens die we nodig hebben om je een normale service of dienstverlening te kunnen geven en je te informeren over onze producten. Deze gegevens bewaren we niet op onze website, enkel in onze mailboxen van [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) en [kurtpeeters1981@hotmail.com](mailto:kurtpeeters1981@hotmail.com). Op die manier kunnen we efficiënt met je afspreken en je informeren.

Kurt Peeters verwerkt persoonsgegevens, aangezien u gebruikt maakt van de diensten of omdat u die gegevens zelf aan Kurt Peeters hebt doorgegeven

Indien je vraagt om goederen te verzenden zullen bovenstaande gegevens gebruikt worden om in te vullen op de website van Bpost, GLS of een andere vervoerder/koerierdienst zodat de verzending in orde gemaakt kan worden. Zowel Bpost (<http://www.bpost.be/site/nl/privacy>) als GLS (<https://gls-group.eu/BE/vl/privacybeleid>) maakten trouwens zelf ook hun huiswerk om in orde te zijn met de Europese privacy-wetgeving . Contacteer je ons via een andere wijze (telefonisch, via Facebook Messenger,...) zullen we je steeds vragen om je naam, voornaam en minstens 1 manier om je te contacteren (telefoonnummer, e-mailadres of vergelijkbaar).

## **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?**

In het contactformulier vragen we je naam, je adres, je e-mailadres en je telefoonnummer in te vullen. In de nieuwsbrief vragen we je naam en e-mailadres in te vullen. Via e-mail kunnen we ook je naam, je adres, je e-mailadres en je telefoonnummer vragen. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken: Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## **DE DOOR U MEEGEDEELDE PERSOONSGEGEVENS ZULLEN GEBRUIKT WORDEN VOOR VOLGENDE DOELEINDEN:**

– Contactformulier en email: je informeren over de beschikbaarheid van goederen, de prijzen ervan, eventuele facturen opstellen, en een afhaalmoment afspreken of een levering voorzien (door onszelf, door bpost/ GLS of een andere vervoerder / koerierdienst)

– Nieuwsbrief: We krijgen regelmatig nieuwe goederen binnen, waarover we jou met veel plezier willen informeren. Toch uitschrijven? Dat kan eenvoudig via de link onderaan elke nieuwsbrief. Sommige mails zijn als klant gewoon onmisbaar, dat begrijp je wel

Kurt Peeters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Contacteer ons op [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) voor meer informatie hierover.

Handelonderneming Kurt Peeters bewaart de contactgegevens niet digitaal en factureren worden niet digitaal opgesteld. De gegevens worden enkel in de mailboxen van [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) en [kurtpeeters1981@hotmail.com](mailto:kurtpeeters1981@hotmail.com) bewaard.

## **WAT ZIJN JOU RECHTEN?**

Je kan ons eenvoudig contacteren via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) om aan te geven dat we jouw gegevens niet langer moeten bewaren.

Verder heb je volgens de geldende wetgeving volgende rechten:

\* Recht van inzage en kopie

\* Recht van aanpassing of rectificatie

\* Recht van gegevensuitwisseling

\* Recht op beperking van verwerking

\* Recht van bezwaar

\* Recht van overdraagbaarheid

Om gebruik te maken van deze rechten, volstaat het ons te contacteren via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) . Uiteraard gaan we dan even na of jij wel écht bent wie je beweert te zijn. We doen ons uiterste best om na 30 dagen administratief alles te regelen.

U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Kurt Peeters.

## **DELEN VAN PERSOONGEGEVENS MET DERDEN**

Kurt Peeters verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst (bv verzenden van goederen) met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **HET GEBRUIK VAN COOKIES**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Cookies stemmen onze website beter af op jou, de terugkerende bezoeker.

Geen fan van cookies? Je kan deze altijd uitschakelen en zelfs verwijderen. Dat kan via de instellingen van je internet browser. Op internet vind je tal van handleidingen, [zoals deze](#)

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Kurt Peeters kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Kurt Peeters maakt gebruik van de Google Search Console. Google Search Console is een dienst van Google. Met deze dienst kun je als website eigenaar / beheerder de aanwezigheid van je website in de zoekresultaten van Google bijhouden en controleren. Google Search Console houdt verder geen persoonlijke gegevens bij.

## GOOGLE ANALYTICS

Kurt Peeters maakt gebruik van Google Analytics. Dat Google Analytics een service is die door Google wordt aangeboden, dat had je wel al door. De cookie hiervan gaat jouw informatie (inclusief IP-adres) overbrengen naar de servers van Google in de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy. Handig is dat deze gegevens anoniem gebruikt worden. Handelsonderneming Kurt Peeters registreert de advertentievertoningen en -kliks en heeft geen advertentienetwerken als partner.

## TOCH EEN PROBLEEM?

Je merkt, we doen écht ons uiterste best om jouw privacy te beschermen en de wetgeving te volgen. Ben je het toch niet eens met hoe wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken of verwerken? Laat het ons in eerste instantie weten. Zo kunnen we via een constructief gesprek een oplossing zoeken. En je kent ons, we staan altijd open voor feedback. Ben je toch op zoek naar informatie van een officiële instantie? Contacteer dan best de Privacy Commissie.

## VERZENDINGS- EN BETALINGSINFO WEBSHOP

### Verzendopties

De aangeboden producten in onze webshop worden verzonden met GLS.

De vermelde **prijs** in onze webshop "*Handelsonderneming Kurt Peeters - webshop*" is **inclusief de verzendkosten binnen België**

Voor het bestellen van grotere volumes, kan u steeds contact opnemen met ons via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be)

Zorg ervoor dat het adres dat je ons doorgeeft volledig en correct is en vermijd extra retour- en verzendkosten.

- Onjuist / onvolledig adres
- Bestemming verhuisd
- Levering geweigerd
- Pakket niet op tijd opgehaald in parcelshop
- Niet thuis bij aanbieding pakket door GLS

GLS rekent ons bijkomende kosten aan als een pakket "Terug naar afzender" komt. Deze extra kost, de retourkost, is gelijk aan de verzendkost, en wordt doorgerekend aan de klant.

### **Bestelverwerkings- en levertijden**

*Op werkdagen voor 17u besteld, volgende werkdag verzonden.*

Verzenden gebeurt door GLS. Zij doen hun uiterste best om de pakketten zo snel als mogelijk af te leveren. 75% van de pakketten wordt daags na verzending reeds afgeleverd, de andere pakketten doen er enkele dagen langer over, doch worden binnen een redelijke termijn afgeleverd.

Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelwagen. Als je alle producten hebt toegevoegd, klik je op de knop "ga naar kassa". Vervolgens geef je je contact en verzendgegevens in en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "Ga naar betaling ". Als je deze stappen hebt doorlopen en van zodra Handelonderneming Kurt Peeters de goedkeuring heeft gekregen van de betalingstransactie door de uitgever van de debetkaarten is je aankoop definitief. Wij zullen je per mail een bevestiging overmaken van jouw bestelling.

Je kan de geplaatste bestellingen niet meer aanpassen.

Wil je een bestelling plaatsen voor grotere volumes? Vraag een offerte aan via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be).

### **Betaalopties**

Handelonderneming Kurt Peeters - Webshop aanvaardt volgende online betaalmiddelen: **Bancontact/Mister**.

Indien u andere producten dan de aangeboden producten in onze webshop wenst te bestellen, kan u een offerte aanvragen via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be). Betalen met overschrijving is dan ook toegestaan, volgens de overeengekomen voorwaarden.

### **Transportschade en verloren pakketten**

Wij behandelen uw pakketjes met de grootste zorg en overhandigen deze voor verzending aan GLS. Mocht u een beschadigd pakket ontvangen, dan moet u ons daar direct schriftelijk van op de hoogte stellen via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) . Vervolgens stellen wij GLS hiervan in kennis.

GLS doet zijn uiterste best om pakketten binnen een redelijke termijn af te leveren bij onze klanten. Mocht u na een redelijke termijn geen pakket ontvangen hebben, moet u ons daar schriftelijk van op de hoogte stellen via [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) . Vervolgens stellen wij GLS hiervan in kennis.

### **Herroepingsrecht verkoop op afstand**

Het aan de consument verleende herroepingsrecht is enkel van toepassing indien de overeenkomst werd gesloten vanop afstand (website, telefoon, ...). Het herroepingsrecht is dus niet van toepassing bij het afhalen in onze winkel.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Handelsonderneming Kurt Peeters, Liersstraat 15, 3670 Meeuwen (Oudsbergen), +32 485 99 16 02, [info@handelondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelondernemingkurtpeeters.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, terug te vinden vanachter in dit document als Bijlage 2.

#### *Gevolgen van de herroeping*

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u de betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij mogen de terugbetaling uitstellen tot de goederen ons zijn terugbezorgd. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te



overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Het product moet onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking teruggestuurd worden. Krijgen we een product beschadigd terug, zo niet dan heeft u als klant alleen recht op de restwaarde van het product en brengen we de schade in mindering.

De consument draag de kosten voor het terugzenden van de goederen, maw de kosten voor het retourneren van de goederen komen voor uw rekening.

### **Contactinformatie**

Handelsonderneming Kurt Peeters

Liersstraat 15

3670 Oudsbergen (Meeuwen)

België

Tel: +32 485 99 16 02

email: [info@handelsondernemingkurtpeeters.be](mailto:info@handelsondernemingkurtpeeters.be)

[www.handelsondernemingkurtpeeters.be](http://www.handelsondernemingkurtpeeters.be)

Btw nr: BE0885 205 667

Nog even meegeven dat we dit document in ons beste Nederlands schreven op 21/1/2021. Het kan zijn dat we deze wijzigen. Dan vervangt de nieuwste versie de oude.

BIJLAGE 2

BoekVI Wetboek economisch recht

**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

[hier dient de onderneming, zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]

.....  
.....  
.....

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....

— Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*).....

— Naam /Namen consument(en).....

.....

— Adres consument(en) .....

.....

— Datum .....

— Handtekening van consument(en)

*(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

