



ClassContact
Connecte l'enfant malade

RAPPORT D'ACTIVITÉ

**ANNÉE SCOLAIRE
'25-'26**



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Sommaire

1	Avant-propos.....	2
2	A propos de ClassContact.....	3
3	Une ASBL qui continue à se transformer.....	5
4	Quelques chiffres clés.....	6
5	Le trajet ClassContact de A à Z.....	11
6	Témoignages.....	13
7	Visibilité & notoriété.....	14
8	Financements.....	18
9	Les coulisses de ClassContact.....	20
10	Soutien & contact	22

1. Avant-propos



Directeur

Donation d'Hoop

Que le temps passe vite... La première année de ClassContact 2.0 touche déjà à sa fin. Et quelle aventure ! L'année scolaire 2025-2026 aura marqué une période de transformation majeure pour notre ASBL. En juillet 2025, le Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles a voté le décret instaurant un dispositif expérimental pour l'enseignement synchrone par internet. Fin 2025, le Gouvernement a adopté l'arrêté nécessaire à sa mise en œuvre. Puis, en mars 2026, un appel à candidatures a été lancé afin de désigner l'organisateur central de ce dispositif.

ClassContact a naturellement répondu présente. Nous sommes, aujourd'hui, extrêmement heureux et fiers d'avoir été désignés comme organisateur central. La convention a été signée en août 2026, marquant une étape décisive pour notre mission.

Mais cette transformation ne s'est pas limitée aux aspects politiques et juridiques. Elle a aussi profondément changé notre manière de travailler au quotidien.

Nous avons automatisé certains processus, optimisé notre système informatique central (ERP), modernisé le matériel mis à disposition des élèves et confié la logistique à notre partenaire The Rent Company.

Cette nouvelle organisation nous permet de nous recentrer sur l'essentiel : être disponibles, présents et en lien direct avec les écoles, les parents, les élèves et les autres acteurs de l'enseignement. Cela nous donne aussi la possibilité d'aller davantage à la rencontre des acteurs de l'enseignement, pour leur expliquer concrètement le soutien que ClassContact peut apporter aux élèves éloignés de l'école pour raisons médicales.

Nous vivons une période passionnante de l'histoire de notre ASBL. Nous avons aujourd'hui une opportunité unique : améliorer durablement le bien-être et la scolarité des élèves empêchés de fréquenter l'école pour raisons de santé.

Notre objectif est clair : faire reconnaître pleinement et durablement l'enseignement synchrone par internet dans le paysage de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Mais ce n'est pas le moment de relâcher nos efforts. À l'issue du dispositif expérimental, notre ambition est que l'enseignement synchrone par internet soit définitivement inscrit dans le cadre juridique de la FWB.

Et pour y parvenir nous avons besoin de toute l'aide possible : ensemble, transformons l'essai pour que plus jamais la maladie ne soit une raison d'être écarté de l'école !

2. A propos de ClassContact

Chaque année, **ClassContact connecte des dizaines d'enfants** éloignés de leur classe pour raison médicale.

Pour cela, nous installons **gratuitement** le matériel informatique et les connexions internet nécessaires au domicile de l'enfant ou à l'hôpital, ainsi que dans sa classe. Grâce à ce dispositif, **les enfants suivent les cours à distance, en direct tout en respectant leur rythme et leurs soins médicaux et interagissent avec leurs enseignants et camarades.**

“L'enseignement synchrone par internet”

Cette année marque également une étape importante pour ClassContact et pour les élèves malades en Fédération Wallonie-Bruxelles. **Un décret officiel** a validé la mise en place **de l'enseignement synchrone par internet**, afin de permettre aux élèves absents pour raison médicale de continuer à suivre les cours à distance et en direct.

Dans ce cadre, **ClassContact a été désignée comme opérateur central** de ce dispositif, pour une période test jusqu'en **2028**. Cette reconnaissance renforce notre mission : garantir la continuité scolaire, préserver le lien avec la classe et faire en sorte que la maladie ne soit plus une raison d'être écarté de l'école.

Grâce à ce partenariat avec la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, ClassContact ambitionne de connecter jusqu'à **400 élèves** malades par an d'ici 2028.



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Notre mission

Chez ClassContact, nous sommes convaincus que l'accès à l'éducation est un droit fondamental.

Notre mission est de connecter les enfants souffrant d'une maladie (physique ou psychique) à leur classe pour leur permettre de continuer leur scolarité et garder les liens avec leurs camarades de classe.

Pour qui ?

Tous les élèves scolarisés en **Fédération Wallonie-Bruxelles**, qui ne peuvent pas se rendre à l'école suite à :

- une maladie physique
- une maladie psychique
- un accident
- une opération
- un handicap
- ou toute autre raison médicale,

de la **3e maternelle jusqu'à la fin des études secondaires** (générales, techniques ou professionnelles).

L'élève doit avoir un **certificat médical** couvrant son absence scolaire auprès de l'école **pour une période présumée de minimum 1 mois** (consécutif ou non).

Nos objectifs



Éviter le décrochage scolaire.

Assurer la continuité des apprentissages et faciliter le retour en classe dès que possible.



Briser l'isolement

Maintenir le contact social avec les autres élèves.



Susciter la solidarité

de l'ensemble de la classe, sensibiliser les élèves à l'importance du soutien de leurs camarades.



Offrir un service simple & GRATUIT.

3. Une ASBL qui continue de se transformer

1

Depuis 20 ans, ClassContact connecte les enfants malades à leur classe via une solution simple, humaine et efficace. Mais nous le savons : une centaine d'enfants accompagnés chaque année, c'est loin d'être suffisant ! En Fédération Wallonie-Bruxelles, près de **1.500 enfants** sont concernés par une maladie de longue durée.

L'année 2025-2026 poursuit la transformation structurelle de notre ASBL, pour passer à la vitesse supérieure.



Pour rappel : pour préparer un passage à plusieurs centaines de bénéficiaires par an, ClassContact a mené **une transformation en 2 phases** :

Phase 1 : Réorganisation interne

- Analyse de l'organigramme, redéfinition des rôles, recrutement stratégique (Responsable des Opérations).
- Élaboration d'un budget pluriannuel et scénarios de financement.
- Gestion du changement, communication interne/externe renforcée.

Phase 2 : Modernisation opérationnelle

- Mise en place de notre système informatique central (ERP/CRM) (**Zoho**) et de workflows automatisés.
- Adoption d'un logiciel sur mesure (**Vectera**) pour les cours.
- Partenariat logistique pour gérer le stockage, la maintenance et la livraison du matériel informatique (**The Rent Company**).
- Structuration des processus d'accompagnement des élèves.
- Mise en place d'indicateurs de performance.



4. Quelques chiffres - clés



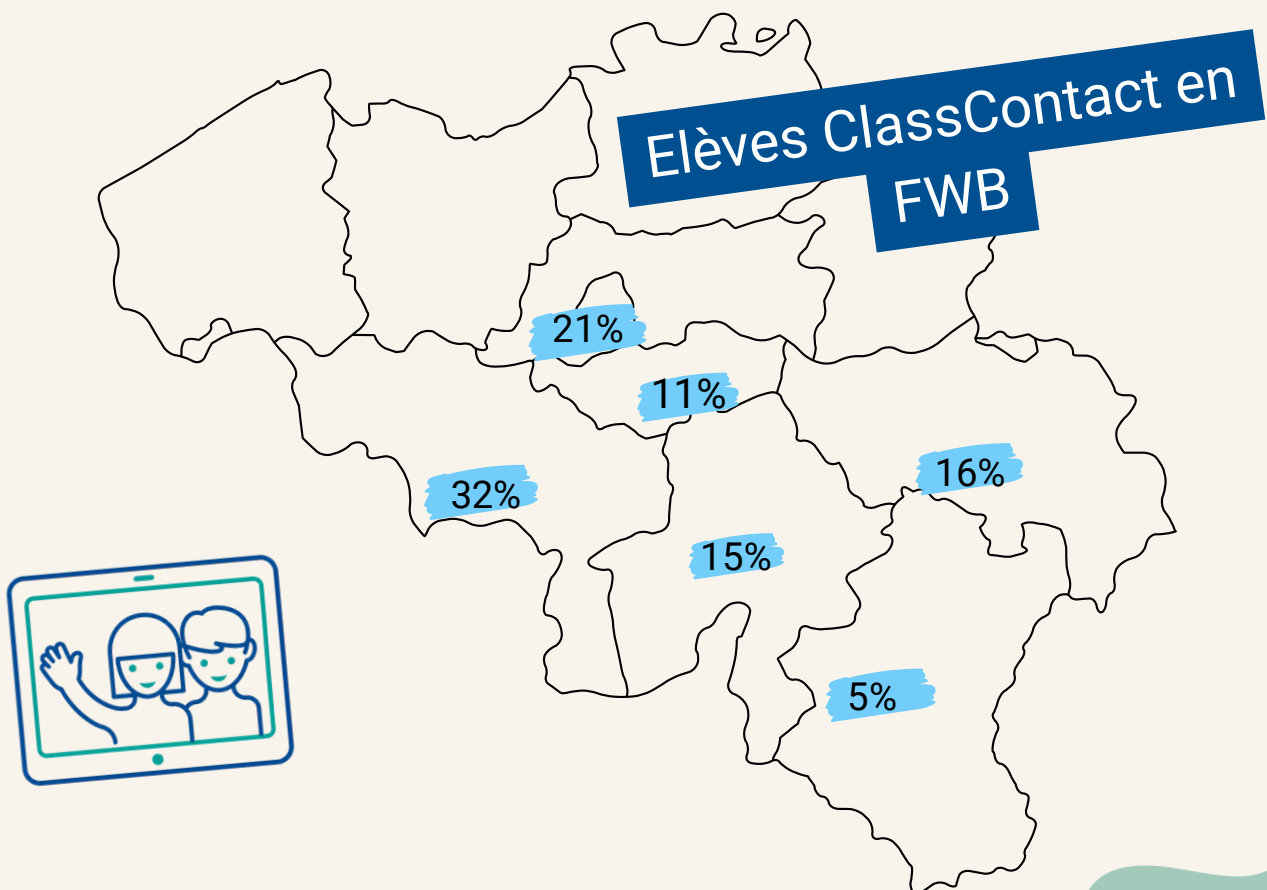
143 enfants connectés ClassContact durant l'année 2025-2026

Croissance de +52% d'enfants connectés ClassContact vs. l'an passé

>7.070 heures de connexions communes

3.987 connexions communes élève-école (min. 20 minutes)

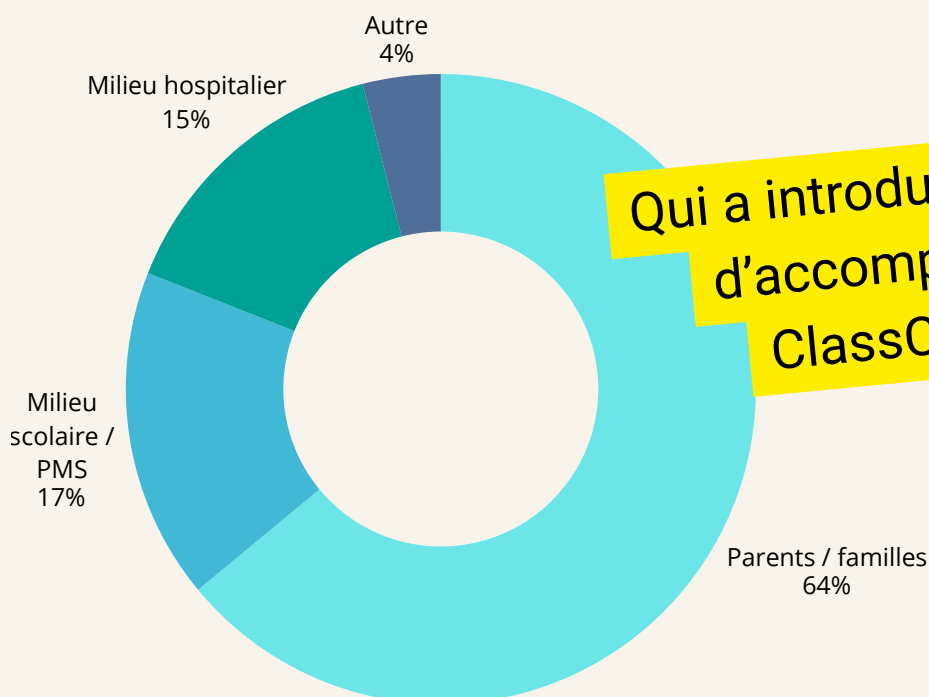
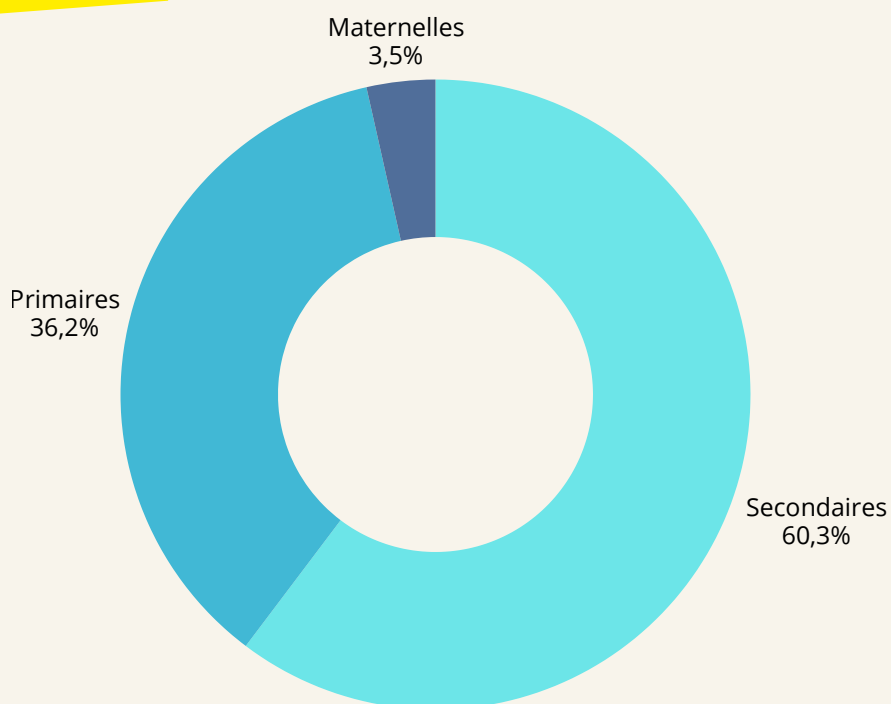
Durée moyenne d'accompagnement par ClassContact : 3,5 mois



Enfants ClassContact par niveaux scolaires

Les élèves ClassContact suivent des cours dans toutes les provinces, tous les réseaux scolaires, tous les types d'enseignement et dans toutes les filières possibles.

Cette année, la part **d'élèves connectés en secondaire est en augmentation**, passant de 55 % l'an dernier à 60,3 %. Cette évolution montre une présence renforcée de ClassContact.



Qui a introduit la demande d'accompagnement ClassContact ?

Raisons médicales principales

Maternelles/Primaires

44%

Oncologie

6%

Maladies du système immunitaire

13%

Maladies du système osseux,
musculaire et du tissu conjonctif

9%

Causes externes aux maladies chroniques

5%

Vulnérabilité psychologique

Secondaires

22%

3%

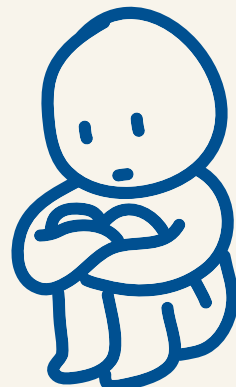
27%

9%

17%

La part d'enfants accompagnés pour **vulnérabilité psychologique** est passée de 4,3 % l'an dernier (2024-2025) à 17 % cette année (2025-2026), soit une proportion presque **4x plus élevée**.

Selon plusieurs études, on estime que **1 à 5 % des jeunes** en âge scolaire **présentent un trouble de phobie scolaire ou refus scolaire anxieux**.



Des écoles de plus en plus impliquées

L'année scolaire 25-26 montre un investissement accru des écoles dans le développement des actions de ClassContact. En effet, **37% des parents d'enfants connectés** confirment que c'est **l'école qui leur a proposé le recours à notre système** (et 39% ont entendu parler de ClassContact via l'hôpital/médecin).

De plus, cette année marque une avancée importante : **la participation active des écoles** dans la réception, l'installation et la récupération du matériel (kit école et enfant inclus). Une nouveauté accueillie avec bienveillance et simplicité.

Au final, ce ne sont pas moins de **119 écoles**, dont certaines ont accueilli jusqu'à **5 enfants connectés**, qui nous ont fait confiance. Ceci confirme à quel point **les équipes pédagogiques sont des alliées précieuses dans la prise en charge et le suivi des enfants malades**.



Répartition du budget annuel

13%
Frais généraux
et de gestion

6%
Achat de
matériel et ligne
internet

21%
Coordination
parents-écoles-
hôpitaux

44%
Installations et
support IT

16%
Information et
sensibilisation

Qu'en pensent nos utilisateurs ?

80 %

Taux de réussite scolaire en
2025-2026

Écoles **+68**
Parents **+95**

Scores NPS

score de mesure de
satisfaction

90,8 %

Fiabilité du matériel



"ClassContact a vraiment été précieux pour sa guérison (respect de son rythme, repos, sécurité à la maison) et pour sa récupération scolaire et ses liens sociaux avec les copains et les enseignants.

Merci à ClassContact, à toutes celles/ceux grâce à qui ce dispositif a vu le jour et se poursuit.

Si Charles faisait une rechute, c'est rassurant de savoir qu'il pourrait se reconnecter à sa classe, malgré la maladie."

-Florence, maman

"Il est courant de faire parvenir les cours à un élève absent. Mais ici, l'objectif va plus loin. Grâce au système ClassContact, l'élève ne reçoit pas simplement de la matière : il entend, il voit, il participe, il ressent la vie de la classe. Il garde ainsi un contact réel, humain et direct avec l'école, ses enseignants et ses camarades."

-Jean-Christophe, directeur

5. Le trajet ClassContact de A à Z

1

Remplir la demande d'inscription via www.classcontact.be

Le demandeur (parent, tuteur légal, référent scolaire ou médical) remplit le formulaire en ligne sur www.classcontact.be



2

ClassContact prend contact avec chacun → info, conseil, préparation

Notre équipe contacte chaque partie (famille, école, hôpital) pour informer, conseiller et préparer l'installation.



3

Livraison de l'ensemble du matériel informatique à l'école

- Pour l'élève : un ordinateur portable, un chargeur, une souris et un casque-micro.
- Pour l'école : un Chromebook, un micro haut-parleur, une multiprise, un clavier, un câble Ethernet.
- Connexion internet si besoin.



4

Accompagnement lors de la 1ère connexion pour l'élève & l'école

Un technicien guide l'école et la famille lors de la première utilisation. Notre Helpdesk reste ensuite disponible (par téléphone ou en ligne) pour toute question technique.



5

C'est parti !

Notre équipe reste en contact régulier avec les familles et les écoles pour s'assurer que tout se passe bien.



ClassContact relie les enfants malades de longue durée à leur classe, que ce soit depuis leur domicile ou depuis un hôpital.

L'objectif : maintenir le lien social et scolaire, essentiel à leur bien-être et à leur retour à l'école.

Cette mission simple en apparence demande une **organisation technique importante**, du matériel adapté et une coordination rigoureuse entre parents, écoles et hôpitaux.

99% des demandes d'assistance technique (helpdesk) nous parviennent par téléphone et sont traitées **immédiatement** par notre équipe.

15 j

Durée moyenne de mise en service



Dans la classe

Nous fournissons : la caméra, le Chromebook, le micro haut-parleur Jabra, le clavier, le support et les câbles. Il est possible de connecter notre dispositif ClassContact à l'écran interactif de la classe et/ou au système interne de cours en ligne.

Au domicile / hôpital

Nous fournissons : laptop muni d'une webcam, souris, casque et chargeur.



6. Témoignages

LEXIE



Elève en 5e secondaire

"Je suis connectée depuis le début avec ma classe et mes amis grâce à ClassContact. Ce que je pense pour travailler c'est que c'est sympa et que ça m'aide à apprendre la même chose que les copains. Sinon ClassContact c'est vraiment super, parce je peux rester avec la classe et ça m'aide de voir toujours les copains. C'est vraiment très chouette ClassContact."

"ClassContact me permet de suivre les cours et me permet de rester socialement en contact avec ma classe sans pour autant m'épuiser et quand mon syndrome ne me permet pas d'aller à l'école, ClassContact me permet de ne pas perdre le fil de la matière qu'on voit à l'école quand je n'y suis pas."

ROMAIN



Elève en 3e primaire

CATALYA



Elève en 3e maternelle

"Depuis 3 mois, je suis connectée à ma classe et mes ami(e)s via ClassContact. Je peux continuer à voir et à parler avec mes copin(e)s et chanter avec toute ma classe les chansons que Madame Laurence nous apprend. Grâce à la caméra, je peux montrer mes exercices en même temps que mes ami(e)s. J'ai l'impression d'être en classe 😊"

"ClassContact me permet de suivre les cours, mais surtout de garder un contact avec mon institutrice et mes copains. Et c'est très important pour ma guérison ! Je me connecte facilement en quelques clics. Je vais pouvoir bientôt reprendre l'école quelques matinées par semaine. Grâce à ClassContact, je fais partie de la classe comme les autres copains et je n'aurai pas de retard dans les cours."

ADAM



Elève en 5 primaire

7. Visibilité & notoriété



Faire connaître ClassContact, sensibiliser le grand public et renforcer notre visibilité

Les actions de communication de ClassContact ont pour objectif **d'informer**, de **sensibiliser** et de **faire connaître notre mission** auprès des familles, des écoles, des professionnels de l'enseignement et de la santé, des partenaires et du grand public.

Des témoignages réguliers pour montrer l'impact de ClassContact

Cette année, nous avons mis en lumière **11 enfants du mois** à travers leurs témoignages. Ces récits permettent de rappeler concrètement l'impact de ClassContact dans le quotidien des enfants absents de l'école pour raison médicale, mais aussi dans celui de leurs familles, de leurs camarades et de leurs enseignants.



Une campagne de presse pour renforcer notre visibilité

#Sensibiliser
#Informier

En février & mars, ClassContact a mené pour la première fois une campagne de presse. Un vrai succès puisqu'elle a permis de toucher **24 médias différents** et a généré **44 articles et reportages**. Une belle visibilité pour rappeler qu'une solution entièrement gratuite existe afin de permettre aux enfants malades de continuer à suivre les cours et à garder le lien avec leur classe.

Aller à la rencontre des professionnels de l'enseignement

ClassContact a également participé à **deux événements importants du secteur de l'enseignement**. L'occasion de **présenter** notre dispositif, d'échanger avec les acteurs de terrain et de renforcer notre présence auprès des écoles.

Salon Éduc à Marche-en-Famenne



Salon SETT à Namur



+ 27 présentations de ClassContact auprès des acteurs de l'enseignement

Des campagnes pour faire connaître ClassContact

Cette année, ClassContact a mené **deux campagnes de notoriété**, ciblant tour à tour **les enseignants** et **les parents**. Ces actions contribuent à rendre la solution ClassContact plus visible, plus compréhensible et plus accessible pour les familles et les écoles.



8.200K followers (+71,5 %)



951 followers (+14%)



331 followers (+36,2 %)



16 eNews à +20K contacts



La Journée Pyjama ClassContact

Chaque année, vers le mois de mars, ClassContact organise, en collaboration avec Bednet la Journée Pyjama (Bednet est l'équivalent néerlandophone de ClassContact en Flandre et à Bruxelles). **Cette initiative invite tous les élèves, enseignants et personnel des écoles, à revêtir leur pyjama, en solidarité** avec les enfants malades qui doivent suivre les cours à distance.

Cette journée spéciale vise non seulement à soutenir les enfants malades, mais aussi à **atténuer l'impact émotionnel** que la maladie d'un camarade peut avoir sur ses pairs. Fort heureusement, malgré la réforme du rythme scolaire, nous avons pu, cette année encore, célébrer cette journée en même temps que notre consœur Bednet.

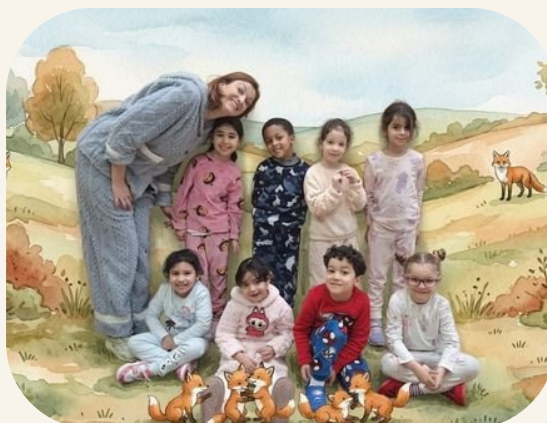


La Journée Pyjama ClassContact s'accompagne également d'un concours photo "en pyjama". C'est l'occasion de se montrer ouvertement solidaire tout en tentant de remporter l'un des nombreux cadeaux didactiques prévus pour l'occasion. Cette année, outre le taux important de participants, **nous avons également reçu le soutien de plus de 11 sponsors** qui ont offert à nos gagnants de magnifiques cadeaux.

Sponsors

Van In, Crazy Circus, Archéoforum de Liège, Sparkoh!, Plume, Repos Production, Kinopolis, Mijade, Le JDE, Loterie nationale, Radio Contact

Merci
😊



Deux moments forts de plus lors de notre Journée Pyjama ClassContact



Cette 10e édition de la Journée Pyjama ClassContact a été marquée par **deux temps forts symboliques**, qui ont contribué à renforcer la visibilité de l'initiative.

À Bruxelles, **Manneken Pis** a revêtu un pyjama spécialement conçu aux couleurs de ClassContact. Ce moment symbolique a permis de sensibiliser le grand public à la réalité des enfants malades ou hospitalisés, tout en rappelant notre mission : maintenir le lien avec l'école et les camarades, même à distance. Désormais, **Manneken Pis portera son pyjama chaque année** lors de la Journée Pyjama ClassContact.



La journée a également été marquée par la visite de **Valérie Glatigny, ministre de l'Éducation**, à l'école **Les Petits Futés à Perwez**, où Romain suit les cours à distance grâce à ClassContact. En participant elle aussi en pyjama, la ministre a apporté son soutien à l'initiative et rappelé l'importance de garantir la continuité scolaire des enfants absents pour raison médicale.

8. Financements



Ensemble pour le droit à l'éducation

Chaque année, le soutien de tous est indispensable. Parents, professeurs, particuliers ou entreprises **engagées dans une démarche RSE** : chacune des actions et chacun des dons contribuent directement à l'épanouissement des enfants malades.

Nos piliers de soutien

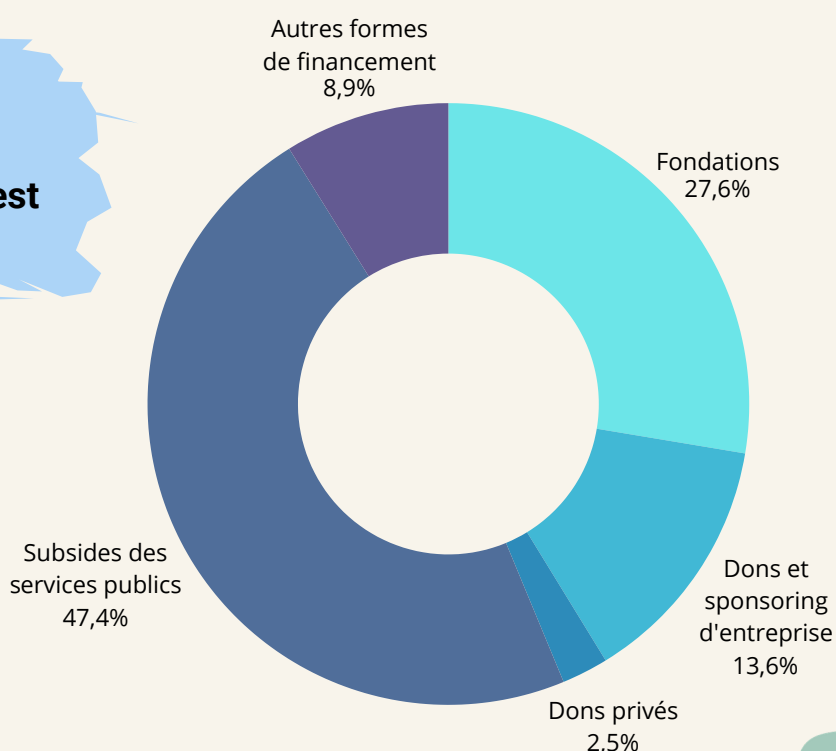
Une reconnaissance officielle : ClassContact est **reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles** en tant qu'**aménagement raisonnable**. Si cette avancée est majeure, nos moyens propres restent limités pour couvrir tous les besoins.

Les fondations (28 % de nos ressources) : grâce à leur appui, nous pouvons répondre à des **appels à projets indispensables** au financement et à la gestion quotidienne de nos activités.

Les entreprises partenaires : leur générosité est **cruciale**. Nombre d'entre elles nous offrent le matériel informatique indispensable aux installations ou nous apportent une aide logistique précieuse.

MERCI à tous !

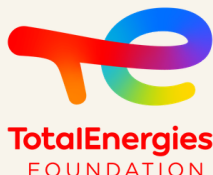
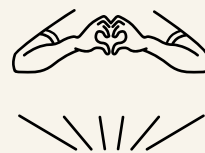
Qu'il soit financier, matériel ou logistique, l'engagement de chacun est le moteur de notre action.



Nos partenaires

MERCI

MERCI



FONDS
ERNEST
SOLVAY Hosted by
King Baudouin
Foundation



weerts
personal computer

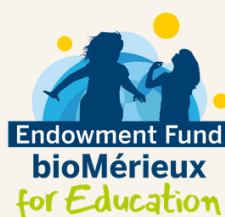


AGC



CES COMMUNES NOUS
SOUTIENNENT :

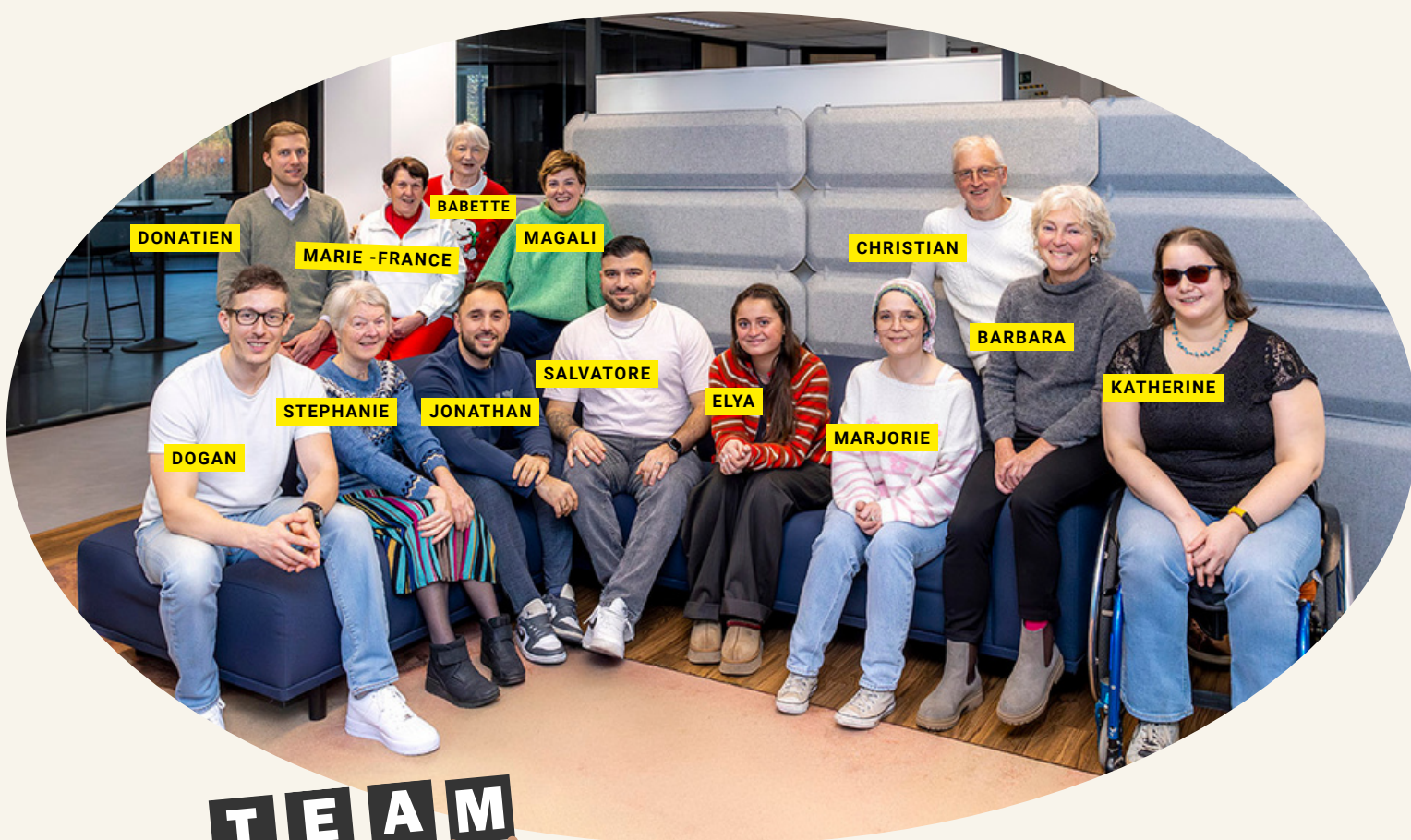
Baelen, Habay, Jalhay,
Jette



9. Les coulisses de ClassContact

Chez ClassContact, notre équipe réunit des employés et des bénévoles passionnés, engagés pour un même objectif :

garantir à chaque enfant malade le droit de rester connecté à sa classe, à ses camarades et à ses professeurs.



De gauche à droite : Erdogan Kirer, Donatien d'Hoop, Stéphanie Baxter (bénévole), Marie-France Deligne (bénévole), Jonathan Cappelle, Bernadette Brouwet (bénévole), Magali Joyeux, Salvatore D'Anna, Elya Maguin, Marjorie Lani, Christian Marchand (bénévole), Barbara Dufour, Katherine Sokal (bénévole)

Notre organe d'administration



Il soutient activement le développement de l'ASBL et veille à la bonne gestion de nos actions.



BARBARA DUFOUR
PRÉSIDENTE



DONATIEN D'HOOP
DIRECTEUR
ADMINISTRATEUR
DÉLÉGUÉ



MICHELINE LAMBERT
ADMINISTRATRICE



MYRIAM GEELHAND
ADMINISTRATRICE



**MARIE-FRANCE
DELIGNE**
ADMINISTRATRICE



**TOM DE
LONGUEVILLE**
ADMINISTRATEUR



JO VANDAELE
ADMINISTRATEUR



LAURA CILIBERTO
ADMINISTRATRICE



**FRANCESCO
AMATO**
ADMINISTRATEUR



**FRÉDÉRIC
GILMONT**
ADMINISTRATEUR



HAFIDA OTMANI
ADMINISTRATRICE

10. Soutien & contact

Comment soutenir ClassContact et contribuer au développement de notre action ?

Faire connaître ClassContact autour de soi !

À toute personne qui pourrait être intéressée par notre projet et l'accompagnement que nous offrons. Famille, amis, collègues, personnel enseignant, médecin de famille, agents communaux... **C'est en parlant de nous que chacun peut nous aider à toucher tous les enfants malades.**

Donner une seconde vie au matériel IT !

Lorsqu'une entreprise renouvelle régulièrement son matériel informatique, il est possible de parler de ClassContact aux responsables IT ou logistiques : une partie du matériel remplacé peut parfois nous être cédée.



Organiser une action au profit de ClassContact !

Conjointement avec une école, une entreprise, des voisins, des amis ou de la famille, il est possible d'organiser une activité caritative dont les bénéfices seront reversés à ClassContact. Marche parrainée, brocante de quartier, vente de gâteaux ou de bonbons... Une limite : l'imagination.

Faire un don ou devenir sponsor !

Il est également possible de faire un don en remplissant le formulaire disponible sur notre site internet.



Les dons peuvent être effectués via le formulaire sur notre site :
www.classcontact.be/nous-aider/

Nous contacter

www.classcontact.be

Avenue du Bourget, 42
1130 Bruxelles

+32 (0)2 726 40 55

contact@classcontact.be



ClassContact
Connecte l'enfant malade