



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

Harmonia GCV
Steenweg op Deinze 195, 9810 Nazareth
stefanie@gezondbestrijden.be
GSM +32 498 721 513
Harmonia comm. v RPR Gent

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Harmonia, een comm. V met maatschappelijke zetel te Steenweg op Deinze 195, 9810 Nazareth, BTW BE 0566.964.901, RPR Gent, Harmonia biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Harmonia moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Harmonia aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.
Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Harmonia niet. Harmonia is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Harmonia is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.



Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Harmonia. Harmonia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

U plaatst een bestelling in de volgende stappen:

Stap 1: Artikel(en) in het winkelmandje plaatsen

- ✓ Zoek het artikel dat u wilt kopen.
- ✓ Sleep en plaats zo het artikel in uw winkelmandje.
- ✓ Wilt u verder winkelen? Het artikel blijft in uw winkelwagentje tot u klaar bent.
- ✓ Klik daarna op "winkelmandje" of op de link "Open winkelmandje".

Stap 2: Winkelmandje nazien

- ✓ Liggen de juiste artikelen in uw winkelwagentje?
- ✓ U ziet de prijs en de geschatte verzendkosten. De verzendkosten worden definitief van zodra u het leveringsadres invult (= stap 3).
- ✓ Is alles correct? Klik op "Kassa".

Stap 3: Verzendgegevens

- ✓ Vul het bezorgadres in.
- ✓ De verzendmethode wordt automatisch ingevuld.
- ✓ Klik op "Ga verder".

Stap 4: Betalingsgegevens

- ✓ Kies een betaalmethode.
- ✓ U kunt betalen met Bancontact/Mister Cash, Maestro, Visa, MasterCard of iDEAL
- ✓ Klopt het factuuradres?
- ✓ Klik op "Ga verder"

Stap 5: Bestel

- ✓ Controleer een laatste keer en verzend uw bestelling.



U ontvangt een mail met het overzicht van de bestelling.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Harmonia. De artikelen kunnen of opgehaald worden in een bpost afhaalpunt of op een door de klant opgegeven adres geleverd worden.

Harmonia is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België en Nederland.

De levering gebeurt door Bpost of Kiala. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen levende goederen en niet-levende goederen. Levende goederen worden altijd met Bpost verstuurd. Er wordt ook een onderscheid gemaakt tussen brievenbuspakketten en gewone pakketten die niet in de brievenbus passen. Brievenbus-post zijn enveloppen van 28 cm x 20 cm en 3 cm hoog. Deze enveloppen kunnen door een standaard brievenbusgleuf. Controleer uw eigen brievenbus hiervoor. De gewone pakketten zijn verschillende maten kartonverpakkingen of isomo.

In België wordt het pakket afgeleverd door Bpost (D+1 tussen 8 u en 14 u). Er moet iemand aanwezig zijn op respectievelijk woensdag of donderdag om het pakket in ontvangst te nemen. Zo niet moet u het pakket de dag nadien gaan afhalen op het postkantoor in uw buurt. Of u kan het pakket ook laten afleveren op uw werkadres of op een adres waar wel iemand aanwezig is tussen 8 en 14 u.

In Nederland wordt het pakket afgeleverd door post.nl (D+1). Er moet iemand aanwezig zijn op dinsdag of donderdag om het pakket in ontvangst te nemen of u moet het de dag nadien afhalen op het postpunt in uw buurt. Of u kan uw pakket laten afleveren op uw werkadres of op een adres waar wel iemand aanwezig is tussen 8 en 14 u.

Product	Enkel af te halen	Brievenbus-post	Pakket
Mini-hive	x		
Standaard hommekolonie	x		
Nemaslug 12 mio		x	
Nemaslug 30 mio			x
Krausseï 5 mio		x	
Krausseï 50 mio		x	
Krausseï 250 mio			x
B-green 5 mio		x	
B-green 50 mio		x	
B-green 250 mio			x
Steinernema 5 mio		x	
Steinernema 50 mio		x	
Steinernema 250 mio			x
Carpocapsae-system 50 mio		x	
Carpocapsae-system 250 mio			x
Palma-life 5 mio		x	
Palma-life 50 mio		x	
Adalia-eieren 100		x	
Adalia-larven 100	x		
Chrysopa larven 500		x	
Aphidoletes-system 1000			x
Chryptolaemus 25			x
Chryptolaemus 100			x
Chryptolaemus 500			x
Phytoseiulus 1000		x	
Phytoseiulus 2000		x	
Phytoseiulus 10.000			x
Phytoseiulus 25.000			x
Californicus 2000			x
Californicus 10.000			x
Californicus 25.000			x
Andersoni-system 25.000			x
Andersoni-breeding-system 250			x
Fallacis 2000			x
Fallacis 10.000			x
Encarsia 1000		x	
Eretmocerus 5000		x	
Orius 100		x	
Orius 500			x
Nutrimac 10 g			x
Amblyseius-system 25.000			x
Swirskii-breeding-system 100			x
Amblyseius-breeding-system 250			x
Hypoaspis-system 10.000			x
Hypoaspis-system 25.000			x

Figuur 1: lijst van levende producten en bijhorende verpakking



Opmerkingen: uitzonderingen

1. Uw product is niet voorradig.

In uitzonderlijke gevallen kan het product niet voorradig zijn. Indien het product niet voorradig is wordt u per mail verwittigd zodat je niet nodeloos op je pakket moet wachten. Het product wordt in samenspraak met u zo snel mogelijk verstuurd.

2. Feestdagen

Bestellingen van levende producten worden maximum 1 keer per week verstuurd in weken met feestdagen. Heb je juist besteld in een week met een feestdag, kan je ons altijd contacteren om te informeren wanneer de verzending zal gebeuren.

3. Wintermaanden

Voor bestellingen van levende producten bij temperaturen onder 6°C in de wintermaanden kan niet verzonden. De insecten en nematoden overleven lagere verzendingstemperaturen vaak niet. Wenst u toch een product bij een lagere temperatuur te ontvangen, kan dit enkel op eigen verantwoordelijkheid. Indien gewenst kunt u wel insecten of nematoden bestellen en komen afhalen na afspraak.

1) Bpost D+1 – levering binnen 24 uur na verzenden

Een levering kost € 7,5 / pakket in België en € 9,5 / pakket in Nederland. Dit is een expresslevering.

Leverkost in € en exclusief BTW door Bpost.

2) Kiala – levering binnen 3-4 dagen na verzenden

Een pakket versturen naar België kost € 4,5 / pakket tot 15 kg en naar Nederland € 7,5. Bij Kiala gelden wel langere levertermijnen, je moet rekenen op een 3 – 4 werkdagen levertijd.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Harmonia.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Harmonia was geboden.

Voor beide koerierdiensten worden de bestellingen verzonden van zodra de bestelling betaald is.



Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Harmonia.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Harmonia te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Harmonia.

Het herroepingsrecht geldt niet voor al onze levende producten gezien hun korte levensduur. Voor de andere producten geldt het herroepingsrecht wel. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Harmonia, Steenweg op Deinze 195 – 9810 Nazareth, +32(0)498721513, stefanie@gezondbestrijden.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Indien u de consument de mogelijkheid biedt informatie over de herroeping van de overeenkomst elektronisch via uw website in te vullen en toe te zenden, dient u onderstaande tekst in te voegen: "De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [webadres invullen]. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen". [Let op! : Indien u als onderneming de Klant de mogelijkheid biedt om het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring op uw website elektronisch in te vullen en te verzenden, moet u de consument onmiddellijk op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de herroeping meedelen].

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Harmonia heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Harmonia, steenweg op Deinze 195 in 9810 Nazareth of aan Tuinen



Goemaere, steenweg op Deinze 195 in 9810 Nazareth. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Harmonia zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Harmonia alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Harmonia op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Harmonia wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Harmonia geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Harmonia betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Harmonia geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;



- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Klant Harmonia specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);
- de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst van Harmonia en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Harmonia.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Harmonia zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor



het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Harmonia is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 498 72 15 13, via e-mail op stefanie@gezondbestrijden.be of per post op het volgende adres Steenweg op Deinze 195 in 9810 Nazareth. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Harmonia beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Harmonia zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Harmonia respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Harmonia, Steenweg op Deinze 195 – 9810 Nazareth, +32(0)498721513, stefanie@gezondbestrijden.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.



In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Harmonia, Steenweg op Deinze 195 – 9810 Nazareth, +32(0)498721513, stefanie@gezondbestrijden.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Harmonia heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Harmonia houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Harmonia, Steenweg op Deinze 195 – 9810 Nazareth, +32(0)498721513, stefanie@gezondbestrijden.be.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Harmonie om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden



Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Harmonia. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.