

## POLICY STATEMENT

### Quality, (food)safety and sustainability

As a logistics service provider, Molenbergnatie NV offers integrated solutions for the management of the supply chain and the storage and transshipment of a very diverse range of soft commodities such as coffee, cocoa (products), nuts, dried fruit, (bulk) rice, SMP, grains and general cargo.

At Molenbergnatie NV we pursue a systematic and integrated policy with regard to quality, (food) safety and sustainability in order to contribute in this way to a sustainable development with respect for people and the environment. We strive for an optimal working climate and offer the necessary guarantees for qualitative, (food) safe and sustainable treatment of the goods entrusted to us. We do everything we can to ensure that our business activities and processes are conducted in a safe, ethical, social and ecological manner.

#### Molenbergnatie NV:

- strives for maximum protection of the safety and health of its own employees, employees of customers, contractors and all other business relations and of the population in general with regard to all its activities
- Strives for permanent control of its activities in order to minimize harmful effects on the environment. It takes all necessary measures to minimize the pollution of the environment.
- Conducts a policy on quality, (food) safety and sustainability that is fully in accordance with the applicable rules and legislation
- Formulates objectives and takes action to continually improve performance in the areas of quality, (food) safety, the environment and sustainability.
- Strives to promote a corporate culture in which this policy on quality, (food) safety and sustainability is known and supported by all employees of the company
- Focus on continuous improvement, with prevention being an integral part of policy
- Puts customer satisfaction at the center of which the follow-up and reduction of complaints are part of the process

#### Involvement and responsibility

For the implementation of this policy, the involvement of every employee with regard to quality, (food) safety and the sustainability within the company is of great importance. This means appealing to the individual responsibility of all employees to work with care and to prevent and report accidents, dangerous or environment threatening situations, food contamination and ethical breaches. The reporting of incidents, deviations or complaints forms the basis of an efficient management system. For this the necessary KPIs and objectives have been drawn.

**“When everyone takes his individual responsibility for quality, (food)safety and environment, the way to improvement becomes landscaped!”**

This policy is public and applies to all sites of Molenbergnatie NV in Belgium.

The policy, together with the general code of conduct, is available on the intranet and is provided to anyone who so requests via our website.

**CEO Ilomar Holding NV**

Toon Pauwels



**Quality Manager**

Péter Martens



**QSHE-manager**

Dominick Huybrechts



## BELEIDSVERKLARING

### Kwaliteit, (voedsel)veiligheid en duurzaamheid

Molenbergnatie NV biedt als logistieke dienstverlener geïntegreerde oplossingen aan voor het beheer van de supply chain en de op- en overslag van een zeer divers scala aan soft commodities zoals koffie, cacao (producten), noten, gedroogd fruit, (bulk) rijst, SMP, granen en stukgoederen.

Bij Molenbergnatie NV voeren wij een systematisch en geïntegreerd beleid inzake kwaliteit, (voedsel)veiligheid en duurzaamheid om op deze manier bij te dragen tot een duurzame ontwikkeling met respect voor mens en milieu. Wij streven naar een optimaal werkklimaat en bieden de nodige garanties voor een kwalitatieve, (voedsel)veilige en duurzame behandeling van de aan ons toevertrouwde goederen. Wij doen er alles aan om onze bedrijfsactiviteiten en processen op een veilige, ethische, sociale en ecologische manier te laten verlopen.

#### Molenbergnatie NV:

- Streeft naar een maximale bescherming van de veiligheid en gezondheid van eigen personeelsleden, personeelsleden van klanten, contractors en alle andere zakenrelaties en van de bevolking in het algemeen m.b.t. al haar activiteiten
- Streeft naar permanente beheersing van haar activiteiten om schadelijke effecten voor het milieu tot een minimum te beperken. Hierbij worden alle nodige maatregelen genomen om de verontreiniging van het milieu tot een minimum te beperken.
- Voert een beleid inzake kwaliteit, (voedsel)veiligheid en duurzaamheid dat volledig in overeenstemming is met de geldende regel- en wetgeving
- Formuleert doelstellingen en onderneemt acties om de prestaties op het gebied van kwaliteit, (voedsel)veiligheid, milieu en duurzaamheid voortdurend te verbeteren
- Streeft ernaar om een bedrijfscultuur te bevorderen waarbij dit beleid inzake kwaliteit, (voedsel)veiligheid en duurzaamheid door alle medewerkers van het bedrijf gekend is en ondersteund wordt
- Focust op continue verbetering, waarbij preventie integraal deel uit maakt van het beleid
- Stelt klanttevredenheid centraal waarbij opvolging en reduceren van klachten een onderdeel zijn van het proces

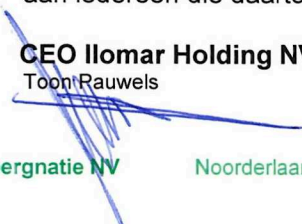
#### Betrokkenheid en verantwoordelijkheid

Voor de realisatie van dit beleid is de betrokkenheid van iedere medewerker ten aanzien van kwaliteit, (voedsel)veiligheid en duurzaamheid binnen het bedrijf van zeer groot belang. Dit betekent dat er een beroep gedaan wordt op de individuele verantwoordelijkheid van alle werknemers om zorgzaam te werken en om ongevallen, gevaarlijke of milieubedreigende situaties, voedselcontaminatie en ethische inbreuken te voorkomen en te melden. Het rapporteren van incidenten, afwijkingen of klachten ligt aan de basis van een efficiënt managementsysteem. Hiervoor werden de nodige KPI's en doelstellingen opgesteld.

**“When everyone takes his individual responsibility for quality, (food)safety and environment, the way to improvement becomes landscaped!”**

Dit beleid is openbaar en van toepassing op alle sites van Molenbergnatie NV in België. Het beleid is samen met de algemene gedragscode beschikbaar via het intranet en wordt verstrekt aan iedereen die daartoe verzoekt via onze website.

**CEO Ilomar Holding NV**  
Toont Rauwels



**Quality Manager**  
Peter Martens



**QSHE-manager**  
Dominick Huybrechts

